

# Service d'assistance pour la plateforme HP Absolute



## Services HP Care Pack

### Présentation du service

Ensemble, HP et Absolute fournissent une solution de sécurité robuste pour protéger les données et les appareils, que ce soit sur le réseau de l'entreprise ou en dehors.

Absolute assure la persistance, l'intelligence et la résilience des terminaux. La plateforme basée sur le cloud maintient une connexion constante aux appareils grâce à la technologie autoréparatrice d'Absolute Persistence®. Cette plateforme unique et fiable est intégrée à de nombreux appareils HP, ce qui permet aux professionnels de l'informatique de surveiller, de gérer et de sécuriser l'ensemble de leur parc de terminaux.

### AVANTAGES DU SERVICE

- **Persistance** : la sécurité intégrée aux appareils permet de garantir qu'ils sont toujours protégés et faciles à gérer
- **Surveillance** : la visibilité sur l'ensemble d'un parc de points d'accès permet d'éliminer les zones d'ombre et d'améliorer la conformité
- **Protection des données** : localiser, verrouiller et supprimer les données sur les appareils, qu'ils soient ou non connectés au réseau de l'entreprise
- **Résilience** : les contrôles autoréparateurs des points d'accès déclenchent une reconstruction, une réinstallation ou une restauration des agents des points d'accès afin de garantir que les mesures de sécurité fonctionnent comme prévu

### POINTS FORTS DU SERVICE

Appliquez une couche de sécurité pendant tout le cycle de vie de chaque terminal et recevez des alertes en réponse à des situations spécifiques. En voici quelques exemples :

- Sécuriser les nouveaux appareils en transit
- Valider les utilisateurs finaux
- Réaliser des inventaires du matériel et des logiciels
- Certifier les protocoles de suppression des données en fin de vie

# Caractéristiques et spécifications

## LA TECHNOLOGIE d'ABSOLUTE PERSISTENCE®

Absolute Persistence® est une solution de sécurité brevetée qui assure une connexion continue, fiable et bidirectionnelle entre les appareils, les données et la console Absolute.

La capacité de communiquer avec les terminaux, indépendamment de l'utilisateur ou de l'emplacement, permet d'appliquer des mesures de sécurité à distance pour protéger les appareils et les données qu'ils contiennent.

## ÉVALUATION DES RISQUES

Surveillez l'état et l'activité d'un appareil et recevez des alertes lorsque des conditions prédéfinies se produisent. En voici quelques exemples :

- Emplacement du dispositif non conforme
- État malsain du cryptage, de la protection contre les logiciels malveillants, des systèmes de gestion du code source ou d'autres technologies de sécurité complémentaires
- Appareils qui ne se sont pas connectés pendant une période prolongée
- Applications sur liste noire
- Données sensibles stockées sur des appareils ou données qui utilisent des applications de stockage cloud
- Employés malveillants

## TRAITEMENT DES RISQUES

Appelez des commandes de sécurité et autres mesures à distance pour atténuer les incidents de sécurité. En voici quelques exemples :

- Verrouillage d'un appareil jusqu'à ce que son statut soit confirmé
- Preuve définitive que les données des terminaux étaient chiffrées et non accessibles au moment de l'incident
- Suppression à distance des données des terminaux
- Enquêtes sur les terminaux et analyse des risques
- Exécution de scripts d'interrogation ou de correction à distance sur un nombre illimité d'appareils, pour recueillir des informations ou corriger des vulnérabilités, et confirmer la réussite de l'exécution

## Éditions et caractéristiques

Absolute propose trois éditions de produits pour répondre à vos besoins de sécurité.

### ABSOLUTE VISIBILITY (ANCIENNEMENT ABSOLUTE STANDARD)

Consultez tous les périphériques, sur et hors réseau, et récupérez automatiquement des données sur le matériel, les logiciels, la sécurité, l'utilisation et la géolocalisation, avec 365 jours d'historique. Ces données sont les suivantes :

- Inventaire du matériel
- Inventaire des logiciels
- Localisation et historique de l'appareil
- Surveillance de l'état des applications
- Alertes automatisées et personnalisables
- Technologie Persistence

### ABSOLUTE CONTROL (ANCIENNEMENT ABSOLUTE PROFESSIONAL)

Allez au-delà du suivi des périphériques, avec la possibilité de mettre en œuvre des actions à distance pour atténuer immédiatement les risques sur les terminaux. Comprend toutes les caractéristiques de Absolute Visibility, ainsi que :

- Blocage du périphérique, sur demande ou avec minuterie hors ligne
- Suppression totale ou sélective des données
- Définition de barrières géographiques pour détecter tout mouvement non autorisé des appareils

## Éditions et caractéristiques (suite)

### ABSOLUTE RESILIENCE (ANCIENNEMENT ABSOLUTE PREMIUM)

Établissez une sécurité résiliente en vous assurant que les applications tierces critiques restent actives à tout moment. Identifiez et protégez à distance les données sensibles, recueillez des informations précises ou corrigez les vulnérabilités des points d'accès. Comprend toutes les caractéristiques d'Absolute Control, ainsi que :

- Réparation automatique des applications tierces stratégiques
- Analyse à distance des fichiers sensibles
- Exécution de scripts PowerShell ou BASH sur n'importe quel appareil
- Analyse des risques sur les appareils suspects avec des recommandations d'experts
- Recherche et récupération des appareils volés

Rendez-vous sur [absolute.com/platform/editions](https://absolute.com/platform/editions) pour une comparaison détaillée entre Absolute Visibility, Absolute Control et Absolute Resilience. Rendez-vous sur [absolute.com/hp](https://absolute.com/hp) pour demander une démonstration.

## Modalités du service

### RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Vous devez enregistrer le matériel garanti et le HP Care Pack immédiatement après l'achat, selon les instructions d'enregistrement fournies par HP. Pour des raisons de sécurité et de conformité, seule l'adresse électronique du client final (administrateur du compte) peut être saisie au cours de l'enregistrement, ce qui permet à Absolute d'achever l'exécution de la licence. L'absence d'enregistrement avec l'adresse électronique du client final peut faire échouer l'exécution de la licence.

En outre, pour être éligible au service d'assistance Absolute, vous devez collaborer avec Absolute pour installer le logiciel nécessaire sur l'appareil concerné. Aucun des services ne peut être assuré sans l'installation de l'agent logiciel d'Absolute. Vous recevrez un courrier électronique de bienvenue d'Absolute ([fulfillment@absolute.com](mailto:fulfillment@absolute.com)) avec des instructions sur la façon de télécharger et d'installer l'agent logiciel d'Absolute.

À défaut, HP peut préinstaller Absolute en usine sur vos appareils avant leur déploiement. Contactez votre représentant HP pour plus d'informations sur cette option.

Vous devez installer l'agent logiciel Absolute avant d'activer le service. Pour utiliser des fonctions de sécurité telles que la géotechnologie et la réponse aux risques, vous devez également signer un accord d'autorisation préalable et suivre d'autres instructions.

## Limites du service

Pour en savoir plus sur la responsabilité du client, les limites du service et autres conditions, veuillez consulter la page de l'Accord de service logiciel d'Absolute : [absolute.com/en/partners/oem/hp](https://absolute.com/en/partners/oem/hp)

### ASSISTANCE

Absolute s'engage à vous fournir une assistance de premier ordre. Pour trouver de l'aide et des solutions pour vos produits Absolute, rendez-vous sur la page des ressources de l'assistance en ligne d'Absolute : [absolute.com/support](https://absolute.com/support)

### ABSOLUTE INVESTIGATIONS

Les clients d'Absolute qui collaborent avec l'équipe Absolute Investigations peuvent corriger leur infrastructure et supprimer immédiatement ses points faibles, réduisant ainsi les risques pour leur entreprise et la dégageant de sa responsabilité à cet égard.

## Limites du service (suite)

Les clients d'Absolute peuvent également tirer parti des enquêtes sur les terminaux remises par l'équipe Absolute Investigations. Avec celles-ci les clients vont pouvoir :

- déterminer la cause d'un incident de sécurité sur un terminal
- identifier et éliminer les menaces intérieures.
- améliorer les meilleures pratiques pour éviter qu'un même incident ne se reproduise ;
- déterminer si des données ont été consultées au cours d'un incident et si une notification de violation des données est nécessaire ;
- récupérer des appareils volés.

Téléchargez la fiche technique d'Absolute Investigations pour plus d'informations : [absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services](https://absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services)



Abonnez-vous à notre liste de diffusion  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Des conditions générales s'appliquent.

Pour plus de détails sur les conditions générales des services HP Care Pack, consultez les [Conditions générales](#).

Pour plus de précisions sur les services HP, contactez l'un de nos services commerciaux ou rendez-vous sur : [hp.com/go/services](https://hp.com/go/services)

© Copyright 2019, 2024 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

c08933001, octobre 2023